

Nutzungsbedingungen

Diese kurze Information beschreibt, wie die Trauerbegleitung genutzt werden kann und was dabei wichtig ist. Sie soll Ihnen Orientierung geben und Transparenz schaffen.

1. Was wir anbieten

Unsere Trauerbegleitung unterstützt Menschen, die einen Verlust erleben.
Wir bieten:

- Gespräche am Telefon
- Online-Gespräche per Video
- Begleitung per E-Mail

Hinweis:

Die Trauerbegleitung ist **keine Psychotherapie** oder medizinische Behandlung.

2. Für wen ist das Angebot geeignet?

Unsere Begleitung richtet sich an Erwachsene, die Unterstützung in ihrer Trauer suchen.
Sie ist **nicht geeignet**, wenn Sie sich in einer akuten Krise oder Gefährdungssituation befinden.
Bitte wenden Sie sich in Notfällen an:

- den Notruf (112)
 - ärztliche Hilfe
 - psychiatrische Bereitschaftsdienste
-

3. Termine und Erreichbarkeit

Gespräche finden nach Terminvereinbarung statt.
Wir geben unser Bestes, zeitnahe Termine möglich zu machen.
Trotzdem können Wartezeiten oder Verschiebungen auftreten.

Wenn Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie bitte rechtzeitig ab (mindestens 24 Stunden vorher).

4. Kosten

Die Angebote werden nach Nutzung abgerechnet.
Die Preise werden Ihnen vorab oder über die Partnerinstitution (z. B. ein Bestattungsunternehmen) mitgeteilt.

Es gibt keine versteckten Kosten.

5. Vertraulichkeit & Datenschutz

Ihre Daten und Inhalte werden vertraulich behandelt.

Wir verwenden personenbezogene Daten ausschließlich:

- zur Durchführung der Gespräche
- zur Terminorganisation
- zur Abrechnung

Es findet **keine Aufnahme** von Gesprächen statt.

Mehr Informationen dazu finden Sie in der jeweiligen Datenschutzerklärung der Institution.

6. Ihre Verantwortung

Bitte sorgen Sie für:

- eine ruhige Umgebung während eines Gesprächs
- eine stabile Internetverbindung bei Videogesprächen
- respektvollen Umgang in allen Kontakten

Wenn während der Begleitung deutlich wird, dass eine psychotherapeutische oder medizinische Behandlung notwendig ist, empfehlen wir Ihnen geeignete Stellen.

7. Beendigung der Begleitung

Die Begleitung kann jederzeit beendet werden – sowohl von Ihnen als auch von der begleitenden Person, wenn eine Weiterführung nicht sinnvoll oder angemessen ist.

8. Fragen?

Wenn Sie Fragen zu den Bedingungen oder zum Ablauf haben, sprechen Sie uns gern an.

Wir unterstützen Sie bestmöglich.

Dienstanbieter:

Jens de Jonge // Coaching for Life

Büchestr. 2

64372 Ober-Ramstadt

Tel. 06154 / 8018023

info@dejonge-lifecoach.de

<https://dejonge-lifecoach.de>